

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Página 1	Fecha: 29/05/2026
		PG-01	Versión: 3
		Realizó: A. Pérez	Aprobó: D.Fulcheri

Es Política de ADC Labservice ofrecer servicios de alta calidad, que cumplan con los requisitos de nuestros clientes y de las partes interesadas, a través de procesos eficientes y una mejora continua en la gestión de calidad:

1. Nos comprometemos a brindar servicios técnicos confiables para instrumental analítico de laboratorio, asegurando su correcto desempeño, exactitud y continuidad operativa
2. Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, alineado con los requisitos de la Norma IRAM 9001:2015, para asegurar la excelencia en nuestros servicios
3. Establecer una comunicación transparente y constante con nuestros clientes, construyendo relaciones sólidas basadas en la cooperación, la honestidad y la confianza mutua.
4. Garantizar la confidencialidad y mantener una conducta ética profesional en todos los procesos de comercialización y prestación de servicios.
5. Capacitar continuamente a todos los miembros de la organización, promoviendo el desarrollo del profesionalismo en todo el equipo.
6. Crear y mantener un ambiente laboral armonioso y motivador que incentive el trabajo en equipo y el compromiso de cada integrante.
7. Reforzar la relación con nuestros proveedores, buscando su integración óptima en nuestros procesos para mejorar la colaboración que optimicen nuestra cadena de valor.
8. Implementar metodologías de gestión de riesgos para anticipar amenazas y minimizar su impacto potencial en la satisfacción y seguridad de nuestros clientes.
9. La Dirección de ADC asume un rol proactivo y de liderazgo, impulsando la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad para garantizar su evolución y eficacia.